

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

МАУК г.Перми «Городское концертное объединение»

В.В.Кузьминов

2018 г.



ПЛАН

**ПО РЕАЛИЗАЦИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ
ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Муниципальное автономное учреждение культуры города Перми «Городское концертное объединение»

Наименование группы показателей	Мероприятие по улучшению качества оказания услуг	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
Открытость и доступность информации об учреждении	Обеспечивать своевременное обновление информации о мероприятиях учреждения на официальном сайте учреждения	Ежемесячно	Главный администратор
	Обеспечение своевременной публикации на официальном сайте учреждения официальной информации о деятельности учреждения (муниципальное задание, отчёт о деятельности и пр.)	Не позднее 5 рабочих дней, следующих за днём утверждения	Главный администратор
Комфортность условий	Модернизация разделов официального сайта учреждения (удобная навигация по сайту)	До 15 марта 2018 года	Директор
	Обеспечить разработку сервиса на сайте учреждения, позволяющего осуществить заказ билетов на концерты учреждения	До 15 марта 2018 года	Директор
Удовлетворённость качеством оказания услуг	Осуществлять опрос потребителей услуг учреждения (проведение опроса в соцсетях)	Ежегодно	Директор
	Осуществлять коммуникацию с потребителями услуг учреждения в сети интернет	Постоянно	Главный администратор